

**25LETÁ ZÁRUKA PRO OBYTNÉ PROSTORY - 5LETÁ ZÁRUKA PRO KOMERČNÍ PROSTORY -  
10LETÁ ZÁRUKA PROTI PŮSOBENÍ VODY - ZÁRUKA PROTI POSTŘÍKÁNÍ**

*25LETÁ ZÁRUKA PRO OBYTNÉ PROSTORY*

Na podlahové desky Quick•Step® Uniclic®, profily Quick•Step® a stěnové sokly a soklové podlahové lišty Quick•Step®

Na shora uvedené výrobky se neomezeně vztahuje zákonná záruka platná v zemi či státě nákupu. Unilin BVBA navíc ode dne nákupu ručí za to, že značkové výrobky Quick•Step® Uniclic® specifikované výše jsou bez výrobních či materiálových vad. Tato záruka platí 25 let pro výrobek a doživotně (omezeno na 33 let) pro spoje laminátových podlahových desek Uniclic®. Dnem nákupu se rozumí datum vystavení faktury. Musí být předložen originál nákupní faktury opatřený datem a razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce.

Záruku Quick•Step® Uniclic® lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora či maloobchodního prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci výrobku a není převoditelná. Za prvního vlastníka je považována osoba uvedená jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy značkového výrobku Quick•Step® Uniclic® první třídy provedené po dni vydání těchto záručních podmínek (viz níže).

2. Tato záruka na výrobek se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí jakékoli materiálové či výrobní vady potvrzené výrobcem, včetně delaminace nebo snížené odolnosti nášlapné vrstvy. V případě fasetových desek je ze záruky vyloučeno opotřebení větší než 5 mm od okraje podél okrajů desek. Unilin BVBA opraví nebo vymění výrobek podle svého uvážení. V případě, že bude odsouhlasena výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodá pouze nové desky z programu dodávek aktuálního v době, kdy byla uplatněna reklamace. Žádná jiná forma náhrady nebude poskytována.

3. Doživotní záruka na spoj Uniclic® se vztahuje pouze na otevřené spoje širší než 0,2 mm.

4. Výrobek Quick•Step® Uniclic® musí být nainstalován ve shodě s instalační metodou Quick•Step® Uniclic® za použití schváleného příslušenství Quick•Step® Uniclic®. Musí být předložen důkaz o shodě s pokyny výrobce pro instalaci a údržbu. Tyto pokyny se nacházejí na vnitřní straně dna krabice s podlahovými deskami, na zadní straně příbalového letáku nebo v každém jednotlivém balení příslušenství. Pokud tam pokyny nejsou, je třeba vyžádat si je od výrobce, distributora či maloobchodního prodejce, nebo je lze získat na internetové adrese [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Musí být rovněž předložen důkaz, že pro instalaci laminátové podlahy bylo použito pouze doporučené příslušenství Uniclic® (lze je poznat podle štítku Uniclic®). Pokud instalaci nebude provádět koncový uživatel, musí osoba provádějící instalaci poskytnout koncovému uživateli nejméně jednu kopii těchto pokynů pro instalaci a údržbu společně se záručními podmínkami (na zadní straně příbalového letáku nebo na [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).

5. Záruka Quick•Step® Uniclic® se vztahuje výhradně na instalace uvnitř obytných prostor. V případě jiných způsobů použití viz „Obchodní a záruční podmínky“. Pokud způsob použití nespadá pod „Obchodní a záruční podmínky“, je nutné vyžádat si od výrobce individuální písemnou záruku.

6. Poškození výrobku musí být zřejmé, tj. rozměry závady na jednotku výrobku (deska, příslušenství atd.) jsou nejméně jeden cm<sup>2</sup>, a nesmí být způsobeno nevhodnými podmínkami nebo nehodami. To se týká

zejména poškození mechanické povahy, jako jsou silné nárazy, rýhy (například způsobené tažením nábytku) nebo řezy. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny příslušným ochranným materiálem. Křesla, sedací soupravy (pohovky) nebo nábytek s otočnými kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky nebo vhodnou ochrannou podložkou, případně se pod tento nábytek musí zasunout ochranná pouzdra pro otočná kolečka.

7. Závazky vyplývající z této záruky se omezují na: • Skryté vady. To jsou vady, které nebyly viditelné před instalací laminátové podlahy či během ní. • Náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl výrobek původně nainstalován odborně, Unilin BVBA uhradí přiměřené náklady na práci. • Unilin BVBA nikdy nemůže nést odpovědnost za žádné druhotné poškození.

8. Vtlačování písku anebo prachu do podlahy je nutné zabránit instalací vhodné rohože u vchodových dveří.

9. Podlaha se nesmí instalovat na vlhkých či mokrých místech nebo na extrémně suchých místech a na místech s velmi vysokými teplotami (například sauny).

10. Na podlaze anebo v okolí soklových desek, stěnových soklů a profilů nesmí nikdy zůstat vlhkost. Při čištění se nesmí používat nadměrné množství vody a nevhodné čisticí prostředky.

11. Podlahové desky a příslušenství je nutné před instalací a během ní pečlivě a za dobrého světla kontrolovat, zda na nich nejsou patrné vady materiálu. Výrobky s viditelnými vadami nelze za žádných okolností instalovat. Distributor musí být o takových vadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebudou žádné další reklamace přijímány. Za žádných okolností nelze společnost Unilin BVBA činit odpovědnou za jakoukoli ztrátu času, potíže, výdaje, náklady či jiné následné škody způsobené nebo vyplývající přímo či nepřímo z vady, která je předmětem reklamace.

12. Unilin BVBA NENABÍZÍ ŽÁDNOU JINOU VÝSLOVNOU ČI NEPŘÍMOU ZÁRUKU, NEŽ JE ZÁRUKA ZDE UVEDENÁ, VČETNĚ JAKÉKOLI ZÁRUKY UPLATNITELNOSTI NA TRHU NEBO VHODNOSTI VÝROBKU KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, A NEJSOU K DISPOZICI ŽÁDNÉ JINÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY NEŽ TY, KTERÉ JSOU V TÉTO ZÁRUCE UVEDENY. Některé státy nedovolují vyloučení či omezení náhrady náhodných či následných škod, proto se na vás shora uvedená omezení či vyloučení nemusí vztahovat.

13. Jak všeobecná záruka, tak záruka Uniclic® jsou zárukami poměrnými. Poměrná záruka je taková, která zajišťuje peněžní náhradu nebo dobropis, jejichž výše se snižuje podle stanoveného vzorce s tím, jak ubíhá záruční doba. Hodnota původní záruky Quick•Step® se snižuje o dobu, po kterou výrobek vlastníte. Při uplatnění reklamace hodnota záruky odpovídá procentuálnímu podílu počtu let vlastnictví z 25 let záruky proti opotřebením anebo 33 let záruky na neporušenost spoje Uniclic®. Služby poskytované podle této záruky nepřesahují původní záruční období.

14. Společnost Unilin BVBA si vyhrazuje právo a musí jí být umožněno prošetřit stížnost na místě a v odpovídajících případech provést prohlídku nainstalované podlahy.

## ZÁRUKA QUICK•STEP® PRO KOMERČNÍ PROSTORY (OMEZENÁ NA 5 LET)

Tato záruka platí po dobu 5 let ode dne prodeje původnímu kupujícímu (originální faktura je výlučným důkazem o koupi) a vztahuje se na laminátové podlahové výrobky Quick•Step® pro komerční aplikace ve vnitřních prostorách za všech shora uvedených podmínek. Dále se musí vzít v úvahu následující: Snížení lesku není opotřebením povrchu. V této oblasti aplikace je nutné akceptovat povrchové rýhy způsobené každodenním používáním. Komerční aplikace navíc vyžadují použití kovových soklových lišt a stěnových lišt Quick•Step®.

Shora uvedené záruky se nevztahují na:

- *žádné plochy potravinářských provozů, zejména restaurace, jídelny, hostince a tančírny;*
- *žádné aplikace v institucích, zejména v nemocnicích a vládních budovách;*
- *komerční plochy se silným provozem, zejména letiště, haly, školy a kadeřnictví;*
- *další oblasti, kde je silný provoz a bezprostřední přístup k pouličnímu provozu.*

Pro oblasti a aplikace, na něž se nevztahuje standardní komerční pětiletá záruka, lze požádat prodejce nebo společnost Unilin BVBA o specifickou záruku.

Tato záruka nepokrývá poškození výrobku způsobená:

- *Chybou při instalaci. Výrobek Quick•Step® Uniclic® musí být nainstalován podle instalační metody Quick•Step® Uniclic® za použití schváleného příslušenství Quick•Step® Uniclic®.*
- *Nehodami, použitím k nevhodnému účelu či nesprávným zacházením, jako jsou například rýhy, údery, řezy či poškození způsobená pískem nebo jinými brusnými materiály bez ohledu na to, jsou-li způsobena dodavatelem, servisní společností nebo koncovým uživatelem.*
- *Působením extrémních teplot.*
- *Vodou.*
- *Nesprávnou údržbou.*

Neposkytují se žádné další výslovné či nepřímé záruky včetně uplatnitelnosti na trhu nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Unilin BVBA neodpovídá za poplatky za práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné, zvláštní a náhodné poplatky nelze na základě této záruky zpětně vymáhat. Některé státy nedovolují vyloučení či omezení náhrady náhodných či následných škod, proto se na vás shora uvedená omezení či vyloučení nemusí vztahovat. Podlahové desky je nutné před instalací a během ní kontrolovat, zda na nich nejsou patrné vady materiálu. Desky s viditelnými vadami nelze za žádných okolností instalovat. Distributor musí být o takových vadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebudou žádné další reklamace přijímány.

Tato záruka vám dává specifická zákonná práva a můžete mít i jiná práva, která se v jednotlivých státech liší.

## ZÁRUKA QUICK•STEP® PROTI PŮSOBENÍ VODY

### INSTALACE VE VLHKÝCH PROSTORÁCH

Záruka proti poškození vodou vylučuje škody způsobené přírodními pohromami (tj. povodně) nebo přirozeně se vyskytujícími podmínkami/nehodami (například selhání zařízení a vodoinstalace, moč domácích zvířat...). Vlhké prostory zahrnují koupelny, kuchyně a předsíně bytu. Nedoporučuje se používat podlahové panely Quick•Step Lagune a příslušenství Quick•Step v extrémním vlhku, jako například v saunách nebo prostorách okolo bazénů. Rozlitou vodu v přiměřené době vytřete (za méně než 1 hodinu). Nenechávejte kapalinu stát na podlaze ani zůstat v kontaktu s jakýmkoli příslušenstvím Quick•Step déle než 1 hodinu. Dlouhodobé působení vlhkosti by mohlo laminátovou podlahovou krytinu nevratně poškodit, proto je nutné striktně dodržovat následující doporučení k instalaci, aby platila vaše 10letá záruka proti působení vody v obytných prostorách nad rámeček „normálních“ záručních podmínek: u všech svislých překážek včetně stěn, trvale umístěného těžkého nábytku, potrubí, atd. musí být zajištěna expanzní plocha 10 mm. Všechny obvodové expanzní plochy musí být vyplněny lepidlem ze sady Quick•Step podle instalačních pokynů Quick•Step Lagune. Nechte výplň na 24 hodin zaschnout, než bude vystavena působení vody. Lišty, profily a dveřní obruby musí být podél stěny a podél podlahové krytiny utěsněny. Tato záruka proti působení vody se vztahuje pouze na místnosti s maximální délkou či šířkou menší než 5 metrů. Pod každými vchodovými dveřmi místnosti musí být nainstalován přechodový spoj.

Informace o službách poskytovaných podle této záruky získáte od svého místního maloobchodního prodejce Quick•Step® nebo poštou při podání důkazu o zakoupení a popisu reklamace na adresách:

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360, tel. (866) 220-5933, fax (336) 313-4285 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

Mimo USA: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke Belgie, tel. +32(56) 67 52 11, fax +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)